

## Formularz reklamacyjny

### **REKLAMUJACY:**

Imię i Nazwisko .....

Adres: .....

email: .....

tel. ....

Data nabycia towaru .....

Nazwa towaru.....

Nr zam/paragonu .....

Data stwierdzenia wady .....

### **ZGŁOSZENIE REKLAMACJI: opis wad**

.....

.....

.....

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy

Nr..rachunku.....

1. Gwarantem wykonanego obuwia jest Akces Dance Sp. z o.o.
2. Klient został poinformowany, że czas na rozpatrzenie reklamacji wynosi do 14dni.
3. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji gwarant zobowiązuje się do stosunkowo szybkiego usunięcia wady, wymiany towaru na nowy lub zwrotu pieniędzy.
4. Przesyłkę reklamacyjną klient wysyła na własny koszt. Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną odebrane/ Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest dostarczenie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym, w **stanie czystym** . Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana będzie odesłany na koszt Klienta.

.....  
(czytelny podpis reklamującego)

---

### **ADNOTACJE SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI**

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

Data otrzymania reklamacji .....

Data rozpatrzenia reklamacji .....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....  
( podpis rozpatrującego reklamację)